

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Date de la dernière mise à jour 30/10/2018

1. Généralités

Dans le cadre de ses activités, la société COM ALL met à disposition de ses Utilisateurs (tout internaute se connectant et s'inscrivant sur le site internet <http://www.comall.work> (ci-après le « Site Internet »), un service de mise en relation.

La société COM ALL s'engage, conformément à la législation en vigueur en France et dans l'Union Européenne, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs de son Site Internet, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente politique informe tout internaute se connectant sur le site internet <http://www.comall.work> (ci-après dénommé « Utilisateur » ou « vous »), sur la façon dont la société COM ALL et ses éventuels sous-traitants utilisent les données à caractère personnel (ci-après « Données Personnelles »).

Cette Politique est notamment applicable à tous Utilisateurs du Site Internet. Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'Utilisateur, s'agissant d'un service complémentaire particulier.

2. Qui est responsable de traitement ?

La société qui collecte les Données Personnelles et met en œuvre les traitements de donnée est :

La société COM ALL, société par actions simplifiée au capital de six mille trois cent quatre-vingt-cinq euros (6385) euros, dont le siège social est situé 20 bis, rue Louis Philippe – 92200 Neuilly-sur-Seine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 839 610 714 (ci-après « COM ALL » ou « nous »).

En tant que Responsable de traitement, COM ALL s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

3. Sur quelle base juridique les Données Personnelles sont-elles traitées et comment sont-elles collectées ?

COM ALL traite vos Données Personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat à savoir les Conditions Générales d'Utilisation.

COM ALL recueille vos Données Personnelles lorsque vous remplissez des formulaires sur le Site Internet ou lorsque vous communiquez avec l'un des membres de l'équipe de COM ALL.

COM ALL est également susceptible de recueillir automatiquement des Données Personnelles lorsque vous interagissez sur le Site Internet.

COM ALL recueille aussi des Données Personnelles relative à votre connexion sur le Site Internet et à votre utilisation de celui-ci.

COM ALL est susceptible de recueillir des Données Personnelles lors d'échanges téléphoniques pour valider votre inscription au Site Internet ou à propos de vos missions ou encore pour l'amélioration et le suivi de votre expérience Utilisateur ainsi que pour compléter la personnalisation de votre profil.

Dans les formulaires de collecte de Données Personnelles sur le Site Internet, l'Utilisateur est notamment informé du caractère obligatoire ou non de la collecte de données. En cas de non fourniture d'un champ de données obligatoire, COM ALL ne pourra accomplir ses prestations.

Par ailleurs, des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

4. Quelles sont les Données Personnelles collectées ?

COM ALL collecte uniquement les Données Personnelles qui sont nécessaires dans le cadre de son activité de mise en relation et afin de proposer un service personnalisé et de qualité.

A cette fin, COM ALL peut être amenée à collecter différentes catégories de données, notamment :

- **Informations d'identification et de contact** (nom, prénom, adresse mail, date de naissance, numéro de carte d'identité pour les titres européens, photocopie d'une carte d'identité d'un pays de l'Union européenne ou photocopie d'un passeport, d'un titre de séjour ou d'un document d'identité similaire, numéro Insee, nationalité, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe;)
- **Informations d'authentification et de connexion** (Adresse IP, données de connexions) ;
- **Informations relatives à l'utilisation de COM ALL** (Copie des échanges intervenus entre l'Utilisateur et COM ALL, copie de l'ensemble des missions réalisées et des publications effectuées sur le Site Internet, Détails des visites sur le Site Internet et des contenus auxquels l'Utilisateur accède, le cas échéant les réponses aux sondages et questionnaires, notations relatives aux missions réalisées, avis et commentaires laissés par les Utilisateur, le nombre d'annonce publiées, le taux de réponse aux messages, la date d'inscription) ;

- **Informations bancaires et financières** (Cordonnées bancaires, numéro de carte, données relatives aux transactions) ;
- **Informations relatives à la formation** (Niveau d'étude, Formation, Expériences professionnelles, Missions réalisées par l'intermédiaire de COM ALL) ;
- **Informations relatives aux centres d'intérêts et à la personnalité** (présentation, langues parlées, sites personnels, domaine d'intérêts, influences, hobbies, qualités, défauts, personnalité, motivation) ;
- **Informations relatives aux équipements possédés** (logiciels utilisés, matériels utilisés).
- **Informations relatives au statut juridique de tout Utilisateur** (Numéro de Siret, Numéro TVA intracommunautaire, Numéro de RCP)
- **Informations relatives à l'apparence physique** (Photographie, Couleur et longueur des cheveux, Couleur des yeux, Taille, Poids, Pointure, Mensurations, Taille de vêtements).
- **Informations relatives aux expériences créatives des Utilisateurs autres que les missions réalisées sur le Site Internet** : (Notamment, Photographies, Graphismes, Vidéos, Compositions Musicales, Chartes Graphiques, Logos ...)

Pour recueillir ces données COM ALL peut notamment avoir recours aux Cookies. Pour en savoir plus à ce sujet, nous vous prions de vous référer à l'article 14 ci-après.

COM ALL ne traite pas les données relatives aux origines raciales ou ethniques, les données de santé, les données relatives aux opinions politiques, à la religion ou aux convictions politiques ou philosophiques ou à l'appartenance syndicale, à la vie ou à l'orientation sexuelle.

COM ALL sera toutefois susceptible de recueillir, avec le consentement exprès de l'Utilisateur concerné, des informations relatives à la couleur de peau de l'Utilisateur inscrit sur le Site Internet, et ce, afin avec que cet Utilisateur soit mis relation avec des professionnels pour le réalisation d'une prestation liée à l'exploitation de leur image.

5. Pendant quelle durée les Données Personnelles sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessous et peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de votre dernière connexion sur le Site Internet.

Toutefois, les données bancaires et financières (par exemple données relatives les paiements, remboursements etc) sont conservées pour la durée requise par les lois

applicables en matières fiscale et comptable.

6. Pour quelles finalités COM ALL traite-t-elle les Données Personnelles ?

COM ALL ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. COM ALL ne traite pas les données personnelles de manière incompatible avec ces finalités.

Il est rappelé que COM ALL traite vos données dans le cadre de l'exécution d'un contrat à savoir les Conditions Générales du Site Internet.

Dans cette perspective, nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- Exécution du service de mise en relation ;
- Exécution du Contrat entre COM ALL et le Client (toute personne morale ou physique utilisant le Site Internet à des fins strictement professionnelles, en vue d'entrer en contact avec une ou plusieurs personnes physiques afin de lui confier la réalisation d'une mission de nature artistique, (ci-après le « Talent ») ;
- Envoyer des renseignements sur les services, les missions par e-mail ;
- Renseigner des commentaires sur les Utilisateurs relatifs à la réalisation de missions ;
- Renseigner des avis et des notes sur les profils Utilisateurs ;
- Emettre par mandat des factures ;
- Permettre la personnalisation des profils des Utilisateurs sur le Site Internet ;
- Permettre la communication entre Utilisateurs de COM ALL ;
- Permettre le respect de la législation applicable ;
- Permettre le respect des Conditions Générales d'Utilisation ;
- Envoyer, avec votre accord, et uniquement par mail, des informations marketing, promotionnels et publicitaires et des informations relatives à l'utilisation des services de COM ALL susceptibles d'intéresser l'Utilisateur ;
- Envoyer des messages par email afin d'information de la modification d'informations ou de conditions d'utilisation ou de la politique de confidentialité ;
- Gérer le Site Internet et effectuer des opérations techniques internes ;
- Assurer la sécurité des plateformes et services ;
- Lutter contre toute fraude.

COM ALL traite également vos données pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires.

COM ALL a notamment recours à des systèmes automatisés pour procéder auxdites finalités.

7. Quels sont les destinataires de vos Données Personnelles et pour quelles raisons ?

Les données collectées sont destinées aux services internes de COM ALL et à ses sous-traitants.

Dans le cadre de la mise en relation, COM ALL transmet certaines des informations d'un Utilisateur à un autre Utilisateur.

Les données peuvent également être traitées par des partenaires de COM ALL. Il s'agit des situations où des partenaires interviennent pour la fourniture de prestations.

COM ALL transmet les données nécessaires au paiement sur un compte séquestre édité par la société de paiement en ligne MANGOPAY SA, société anonyme de droit luxembourgeois agréée en tant qu'établissement de monnaie électronique, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le n° B173459, dont le siège social est situé 10, Boulevard royal – L. 2449 Luxembourg – Grand-Duché du Luxembourg (ci-après «MANGOPAY»).

Dans le cadre de ce paiement, l'Utilisateur préalablement prendre connaissance des Conditions Générales d'utilisation et la Politique de confidentialité MANGOPAY accessibles sur le site internet : <https://www.mangopay.com/fr>.
<https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP MANGOPAY FR.pdf>

Dans le cadre de l'envoi de mails nécessaire à la mise en relation, COM ALL transmet l'adresse mail de ses Utilisateurs à son sous-traitant, la société MAILJET, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 524 536 992 et dont le siège social est sis 13-13 bis, rue de l'Aubrac – 75012 Paris.

La Politique de confidentialité de la société MAILJET est consultable à l'adresse suivante : <https://fr.mailjet.com/privacy-policy/>.

En outre, COM ALL transmet l'adresse mail et le prénom de ses Utilisateurs dans le cadre de la prise de rendez-vous nécessaire à la mise en relation à son sous-traitant, la société SCHEDULE ONCE, 340 S. Lemon Ave. #5585 Walnut, CA 91789 USA, adhérente au Privacy Shield et dont la politique de Confidentialité est accessible, en anglais, à l'adresse suivante : <https://www.scheduleonce.com/trust/home>.

Il peut également s'agir de traitements auxquels il vous est proposé de consentir.

COM ALL se réserve également la possibilité de transmettre vos Données Personnelles dans l'hypothèse où elle venait à vendre ses actifs ou à acheter une autre entreprise à un vendeur ou à un acquéreur potentiel.

COM ALL attire votre attention sur le fait que si venez à communiquer sur votre inscription à COM ALL ou à renvoyer à votre profil COM ALL, sur des plateformes ou réseaux sociaux tiers, leurs politiques de confidentialité vous seraient alors opposables.

Les Données Personnelles traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'informations des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

8. Vos Données Personnelles sont-elles traitées hors de l'Union Européenne ?

En règle générale, les Données Personnelles des Utilisateurs sont conservées au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, les données collectées et nécessaires au paiement sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne par le sous-traitant MANGOPAY. Dans ce cas, COM ALL prend les dispositions nécessaires avec MANGOPAY et ses partenaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

En outre, COM ALL transfère l'adresse mail et le prénom des Utilisateurs nécessaires à la prise de rendez-vous à son sous-traitant SCHEDULE ONCE établis aux Etats-Unis et adhérant aux cadres juridiques Privacy Shield couvrant les Etats-Unis, l'Union européenne et la Suisse. Le Privacy Shield est le cadre juridique conçu pour fournir un mécanisme de conformité avec les réglementations applicables en matière de protection des données en cas de transfert de données à caractère personnel depuis l'Union européenne et/ou la Suisse vers les États-Unis dans le cadre des échanges commerciaux transatlantiques.

Pour en savoir davantage sur la certification au Privacy Shield de SCHEDULE ONCE vous pouvez consulter la page de certification accessible sur le site en anglais : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO9RAAW>.

De manière générale, si les sous-traitants et partenaires concernés ne sont pas adhérents à l'accord Privacy Shield s'agissant de transferts vers les Etats-Unis d'Amérique, ou ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant une protection adéquate, COM ALL s'engage à ne contracter avec ces derniers que s'ils ont préalablement signé les «clauses contractuelles types» de la Commission européenne ou sont soumis à des règles internes contraignantes approuvées par les autorités.

COM ALL fournira davantage d'informations quant aux transferts hors de l'Union européenne, à l'instar des clauses contractuelles types, sur simple demande :

- soit par mail à l'adresse : donneespersonnelles@comall.work
- soit par courrier postale : COM ALL, Données Personnelles, 20 bis, rue Louis Philippe – 92200 Neuilly-sur-Seine

9. Les Données Personnelles sont-elles utilisées pour les publicités de COM ALL, l'envoi d'emails?

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, COM ALL pourra utiliser les données que vous avez communiquées via le formulaire d'inscription à des fins de prospections commerciales uniquement pour les services mis à disposition par COM ALL.

Ainsi, COM ALL est susceptible de vous adresser des emailings, des newsletters, des invitations à des événements, des invitations à participer à des jeux concours ou

toute autre communication susceptibles de vous intéresser.

COM ALL vous informe que vous pouvez retirer à tout moment votre consentement concernant toute communication listée ci-avant en effectuant la demande auprès de contact@comall.work.

COM ALL vous informe que vous pouvez retirer à tout moment votre consentement concernant l'envoi de newsletters émises par COM ALL.

10. Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des Données Personnelles qui vous concernent.

Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières, soit la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation.

Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos Données Personnelles, après votre décès.

Règle spécifique au démarchage téléphonique: tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes.

11. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment.

Toute demande d'exercice des droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité. Une réponse sera adressée dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Pour ce faire, il faut adresser votre demande :

- soit par mail à l'adresse : donneespersonnelles@comall.work
- soit par courrier postale : COM ALL, Données Personnelles, 20 bis, rue Louis Philippe – 92200 Neuilly-sur-Seine

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France <https://www.cnil.fr/professionnel>.

12. Comment les Données Personnelles sont-elles sécurisées ?

COM ALL s'assure que vos données soient traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des Données Personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

13. Les messages échangés sur la messagerie du Site Internet peuvent-ils être utilisés par COM ALL ?

COM ALL est susceptible de prendre connaissance des messages échangés entre Utilisateurs du Site Internet via la messagerie disponibles sur ledit site uniquement pour les finalités suivantes :

- Prévention des fraudes ;
- Prise de connaissance des messages en cas de litige entre les Utilisateurs afin de tenter de parvenir à une solution amiable pour résoudre tout litige ;
- Vérification du respect par les Utilisateurs des Conditions Générales d'Utilisation, notamment afin d'éviter qu'un Utilisateur ne contourne le système de mise en relation.

COM ALL s'engage à ne jamais prendre connaissance des communications échangées entre Utilisateurs pour d'autres finalités que celles mentionnées ci-dessus. Ainsi COM ALL s'engage à ne pas prendre connaissance desdites communications à des fins promotionnelles ou de ciblage publicitaire.

COM ALL est susceptible d'avoir recours à des systèmes automatisés pour procéder auxdites vérifications.

14. Des Cookies ou d'autres technologies similaires sont-ils utilisés par COM ALL ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré, et/ou lu par votre navigateur, sur le disque dur de votre terminal (PC, ordinateur portable ou smartphone, par exemple) et déposé par les sites internet que vous visitez.

Pour le bon fonctionnement du Site Internet et des services proposés par COM ALL, des cookies sont implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur lors de sa connexion au Site. Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et à l'identification de ses Utilisateurs.

Des informations relatives à la navigation des Utilisateurs peuvent être conservées sur le terminal de l'Utilisateur lors de l'utilisation du Site Internet. Ces informations

permettent notamment d'optimiser et de personnaliser l'utilisation du Site Internet pour l'Utilisateur ainsi que de connaître les performances du Site Internet.

La durée de conservation des cookies implantés par COM ALL est de 6 mois.

L'Utilisateur dispose toutefois de la possibilité de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant son logiciel de navigation. Chaque logiciel de navigation étant différent, l'Utilisateur est invité à consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer comme il le souhaite.

L'Utilisateur est informé de l'utilisation de ces cookies en arrivant sur le Site Internet. L'Utilisateur peut refuser, accepter ou demander la désactivation de ces cookies, par le paramétrage de son navigateur Internet. Ce paramétrage est susceptible de modifier les modalités d'utilisation du Site Internet. La poursuite de la navigation sur le Site Internet vaut acceptation.

Lors de l'utilisation du Site Internet, des tiers peuvent collecter des informations relatives au terminal de l'Utilisateur leur permettant notamment d'identifier les centres d'intérêt au travers des éléments consultés sur le Site Internet. COM ALL n'a pas la maîtrise de la collecte de ces informations par des tiers, et n'est en aucun cas responsable du traitement de ces informations par ces derniers.

15. Le mot de passe est-il confidentiel ?

Tout Utilisateur est responsable de la confidentialité du mot de passe qu'il a choisi pour accéder aux services de COM ALL.

Dès lors, tout Utilisateur s'engage à garder son mot de passe secret et à ne pas le communiquer à des tiers.

16. Politique applicable aux liens hypertextes renvoyant par d'autres sites internet ou réseaux sociaux ?

Dans le cadre de l'utilisation du Site Internet, tout Utilisateur est susceptible, notamment pour sa présentation, de proposer sur son profil COM ALL des liens hypertextes.

COM ALL souhaite informer tout Utilisateur que ces autres sites internet ont leur propre politique de confidentialité. Dès lors, COM ALL ne pourra pas être tenue pour responsable quant à l'utilisation faite des Données Personnelles d'un Utilisateur sur un autre site internet dont le lien hypertexte aurait été mis à sa disposition sur le Site Internet.

COM ALL recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissance des politiques de confidentialité des sites internet tiers avant toute transmission de données personnelles.

17. La présente politique de protection des Données Personnelles peut-elle être modifiée ?

La présente politique de protection des Données Personnelles peut être amenée à évoluer.

COM ALL informera le cas échéant tout Utilisateur d'une éventuelle modification de la Politique de Confidentialité et sollicitera éventuellement son accord conformément à la législation.

COM ALL vous invite donc à consulter régulièrement la Politique de Confidentialité afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à celle-ci.

18. Comment pouvez-vous contrôler les Données Personnelles que COM ALL utilise ?

Vous pouvez accéder aux options de confidentialité via l'onglet Mes Informations personnelles.

Comment contacter COM ALL en cas de questions relatives à la Politique de Confidentialité ?

Pour toute questions relatives à la présente Politique de Confidentialité ou plus généralement pour toute questions relatives à l'utilisation de vos Données Personnelles, vous pouvez écrire :

- soit par mail à l'adresse : donneespersonnelles@comall.work
- soit par courrier postale : COM ALL, Données Personnelles, 20 bis, rue Louis Philippe – 92200 Neuilly-sur-Seine